

Etapas de la administración

BUJ

Planeación

Da sentido a la dirección, facilita el control, reduce la incertidumbre y visualiza los cambios.

Misión

Finalidad o motivo de creación de la empresa y a la que debe servir.

debe responder 3 preguntas

quiénes somos? ¿qué hacemos?

Metas

Visión

Es la imagen que la empresa tiene respecto de sí misma y de su futuro.

Aquello que cumple la

función de ser una aspiración a la cual pretender alcanzar, mediante un objetivo específico.

Objetivos

Indican los resultados o fines que la empresa desea lograr en un tiempo determinado

Organización

Recursos

Materiales
Humanos
Financieros

Integración

Reclutamiento
selección
contratación
Inducción

Dirección

Toma de decisiones
Motivación
comunicación
Lider

Autocrático:

asume la responsabilidad en la toma de decisiones, es el que dirige y controla al trabajador.

Democrático:

Prioriza la participación de todo el grupo. promueve el dialogo entre el grupo.

Carismático:

capacidad del líder de evocar una visión y lograr la confianza de sus seguidores.

Control

se evalúan los resultados consisten en medir y corregir el desempeño de los subordinados para asegurar que los objetivos de la empresa sean alcanzados